**Fallas en la política de privacidad o aviso legal**

* **Tipo de riesgo:** Legal / Normativo / Técnico
* **Categoría:** Cumplimiento normativo / Protección de datos / Documentación legal

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Fallas en la política de privacidad o aviso legal |
| Categoría | Legal / Cumplimiento / Protección de datos |
| Causas probables | Documentación desactualizada, falta de asesoría legal, incumplimiento de normativas (LFPDPPP, GDPR), errores en redacción. |
| Consecuencias | Multas, sanciones, pérdida de confianza de usuarios, demandas legales, paralización de operaciones. |
| Fuente | Auditorías legales, reportes regulatorios, quejas de usuarios. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media (especialmente en organizaciones sin asesoría legal constante) |
| Impacto potencial | Alto (puede afectar la operación y reputación de la empresa) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Quejas de usuarios, avisos regulatorios, auditorías negativas. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Contratar asesoría legal especializada en protección de datos | Legal / PM | Consultorías, despachos jurídicos |
| Mantener actualizadas políticas y avisos conforme a normativas | Legal / Seguridad | Revisiones periódicas, auditorías |
| Capacitar al personal sobre normativas de privacidad | Recursos Humanos | Cursos, talleres |
| Implementar mecanismos para gestión y consentimiento de datos | Desarrollo / Legal | Plataformas de gestión de consentimiento |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Revisar y corregir la documentación legal | Legal | Consultoría, revisión documental |
| Comunicar cambios y atender quejas de usuarios | Comunicación / Legal | Canales de atención al cliente |
| Implementar controles temporales para cumplimiento | PM / Seguridad | Procedimientos internos |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Auditar cumplimiento de políticas y normativas | Auditoría / Legal | Informes, revisiones periódicas |
| Actualizar y reforzar políticas | Legal / PM | Documentación interna |
| Capacitación continua y sensibilización | Recursos Humanos | Cursos, talleres |

**4. ESTIMACIÓN DE PÉRDIDAS ECONÓMICAS POR RIESGO NO CONTROLADO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Multas y sanciones regulatorias | Penalizaciones económicas y legales | $50,000 MXN |
| Pérdida de confianza y reputación | Reducción de usuarios y clientes | $40,000 MXN |
| Costos legales y defensas | Honorarios legales y consultoría | $30,000 MXN |
| Interrupción de operaciones | Paralización parcial o total | $25,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$145,000 MXN** |

**5. COSTO DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE CONTROL**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado (MXN) |
| Contratación de asesoría legal | $6,000 MXN |
| Actualización periódica de políticas | $3,000 MXN |
| Capacitación del personal | $3,000 MXN |
| Implementación de sistemas de gestión de consentimiento | $4,000 MXN |
| Total medidas preventivas: | → $16,000 MXN |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado (MXN) |
| Revisión y corrección de documentación | $5,000 MXN |
| Comunicación y atención al cliente | $3,000 MXN |
| Controles temporales para cumplimiento | $2,500 MXN |
| Total medidas de mitigación: | → $10,500 MXN |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado (MXN) |
| Auditorías y actualización de políticas | $4,000 MXN |
| Capacitación continua | $3,000 MXN |
| Total medidas correctivas: | → $7,000 MXN |

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

| **Categoría** | **Costo estimado** |
| --- | --- |
| 🛡️ Prevención | $16,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $10,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $145,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

* **Costo total de implementar todas las estrategias:**  
  $16,000 + $10,500 + $7,000 = **$33,500 MXN**
* **Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
  $145,000 – $33,500 = **$111,500 MXN**
* **Retorno estimado de la inversión en gestión del riesgo:**  
  ≈ **333% de ROI**